

Questo documento espone le condizioni e i termini generali che regolano l'utilizzo del portale web [www.oxicare.it](http://www.oxicare.it) da parte degli utenti

## Sezione I - Condizioni e termini generali

### 1. Terminologia

Per facilitare la piena comprensione e accettazione delle presenti condizioni e termini, i seguenti vocaboli, sia al singolare che al plurale, avranno il significato specificato di seguito:

Proprietario: Dott. Alessandro Morganti, domiciliato legalmente in Via Agliati 19, 23900 Lecco LC, posta elettronica [a.morganti.md@gmail.com](mailto:a.morganti.md@gmail.com), P.IVA 03761910136, PEC [alessandro.morganti.su05@pec.mi.omceo.it](mailto:alessandro.morganti.su05@pec.mi.omceo.it)

Portale: il sito internet [www.oxicare.it](http://www.oxicare.it)

Prestazioni: qualsiasi servizio o prestazione digitale commercializzata dal Proprietario

Cliente: qualsiasi individuo che naviga e utilizza il Portale

Cliente Privato: la persona fisica maggiore di età che stipula un accordo per finalità estranee alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente esercitata

Cliente Aziendale: la persona fisica maggiore di età o entità giuridica che stipula un accordo per lo svolgimento o per necessità della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Accordo: il presente contratto che regola i rapporti tra il Proprietario e i Clienti e la vendita o erogazione delle Prestazioni offerte dal Proprietario attraverso il Portale.

### 2. Riferimenti

Per qualunque spiegazione o quesito relativo al presente Accordo, il Proprietario può essere raggiunto tramite email all'indirizzo [info@oxicare.it](mailto:info@oxicare.it).

## Sezione II - Portale

### 3. Descrizione dettagliata dell'offerta del Portale

Il Portale offre ai Clienti un sistema di prenotazione, fruizione e amministrazione di servizi di diagnostica, terapia e trattamento forniti da operatori sanitari professionisti. L'inventario dei servizi disponibili, che potrà subire variazioni da parte del Proprietario in qualunque momento modificando il suddetto Accordo, include:

Esame spirometrico a domicilio Teleconsulto - Consulenze mediche virtuali

Nota: il nostro servizio di teleconsulto non è progettato per formulare diagnosi o somministrare cure mediche e non dovrebbe mai essere utilizzato in alternativa a una visita fisica presso l'ambulatorio di un medico qualificato. La finalità principale è l'assistenza

nell'interpretazione e valutazione di documenti sanitari (ad esempio referti medici, esami di laboratorio ecc.).

Nota: per l'erogazione delle prestazioni OxiCare si avvale di professionisti o enti esterni.

Le Prestazioni fornite dal Proprietario non sono idonee per situazioni di urgenza. In caso di emergenza, si raccomanda di contattare immediatamente il 112 o il 118.

#### **4. Campo di applicazione dell'accordo**

L'utilizzo del Portale implica l'accettazione dell'Accordo da parte del Cliente. Qualora il Cliente non intenda accettare l'Accordo e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi citati non potrà utilizzare il Portale né i relativi Servizi. L'Accordo può subire modifiche in qualsiasi momento. L'Accordo applicabile è quello vigente alla data di invio dell'ordine di acquisto o richiesta di fornitura di un Prodotto.

Prima di utilizzare il Portale, il Cliente è obbligato a leggere attentamente l'Accordo e a salvarlo o stamparlo per consultazioni future. Il Proprietario si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione del Cliente, l'aspetto grafico del Portale, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro elemento che caratterizza la funzionalità e la gestione del Portale comunicando al Cliente, ove necessarie, le relative istruzioni.

#### **5. Procedura di richiesta tramite il portale**

Tutte le Prestazioni proposte attraverso il Portale sono illustrate in modo particolareggiato nelle rispettive pagine servizi (caratteristiche, modalità di esecuzione, disponibilità, prezzo, fasce orarie disponibili, oneri accessori, etc.).

Potrebbero riscontrarsi alcuni errori, imprecisioni o lievi differenze tra quanto pubblicato sul Portale e le Prestazioni effettive. Inoltre, gli elementi multimediali associati alle Prestazioni sono puramente rappresentativi e non costituiscono elemento contrattuale. Le richieste di fornitura di una o più Prestazioni tramite il Portale sono permesse sia ai Clienti Privati sia ai Clienti Aziendali. Alle persone fisiche le richieste di fruizione dei servizi sono consentite esclusivamente a condizione che abbiano raggiunto la maggiore età. La proposta e la disponibilità delle Prestazioni tramite il Portale costituisce invito ad offrire e la prenotazione inoltrata dal Cliente varrà quale proposta contrattuale di richiesta di servizi, soggetta a conferma e/o accettazione da parte del Proprietario secondo quanto descritto successivamente.

Di conseguenza, il Proprietario avrà, a propria esclusiva valutazione, la facoltà di accettare o respingere la prenotazione del Cliente senza che quest'ultimo possa contestare o reclamare alcunché a qualsiasi titolo e/o motivo. Il contratto di fornitura delle Prestazioni si considera concluso con l'accettazione da parte del Proprietario della proposta contrattuale del Cliente. Il Proprietario accetterà la proposta contrattuale del Cliente mediante l'invio della conferma di prenotazione all'indirizzo email indicato dal Cliente oppure tramite la visualizzazione di una pagina web di conferma di prenotazione, nella quale saranno indicati i dati di contatto, la data e la fascia oraria in cui verrà erogato il servizio.

Il contratto di fornitura delle Prestazioni non si considera valido tra le parti in assenza di quanto indicato al punto precedente. Nel caso in cui la Prestazione non fosse disponibile, il Proprietario comunicherà al Cliente la nuova data di erogazione del servizio, chiedendo se

intende confermare l'ordine o meno. Resta inteso che il contratto si intenderà finalizzato relativamente alle Prestazioni accettate dal Proprietario.

Il Cliente si impegna a controllare l'esattezza dei dati riportati nella conferma della prenotazione e a notificare immediatamente al Proprietario eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e dell'Accordo.

## **6. Iscrizione al portale**

L'iscrizione dei Clienti e il correlato acquisto delle Prestazioni può avvenire tramite sito web ([www.oxicare.it](http://www.oxicare.it)), telefonata al Servizio Clienti del Proprietario ovvero uno dei partner autorizzati con cui il Proprietario ha stabilito un accordo. Nel caso di iscrizione tramite sito web, è possibile effettuare l'autenticazione al Portale Oxicare tramite un account che si possiede presso un fornitore di servizi esterno. Se l'iscrizione avviene attraverso tale fornitore di servizi esterno, il Cliente consente al Proprietario l'accesso all'uso di alcune informazioni che ha fornito a tale fornitore di servizi, se e nella misura consentita dai termini e condizioni di tale fornitore di servizi e dell'Informativa Privacy del Proprietario.

Il Cliente ha l'obbligo di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dal Cliente e non possono essere trasferite a terzi. Il Cliente si impegna a mantenerle riservate e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare tempestivamente il Proprietario nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso improprio o di una indebita divulgazione delle stesse.

Il Cliente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di iscrizione sono complete e veritiere e in mancanza delle stesse non potrà procedersi all'erogazione del servizio richiesto.

## **7. Eliminazione account e chiusura**

Il Cliente registrato può cessare l'utilizzo del Portale in qualsiasi momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia del Portale, se disponibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo email [info@oxicare.it](mailto:info@oxicare.it).

Qualora ne faccia richiesta, il Cliente potrà richiedere una copia delle informazioni in possesso del Proprietario.

## **8. Tariffe e modalità di pagamento**

Per ogni Prestazione offerta viene specificato il prezzo (IVA inclusa solo se dovuta) del servizio e, ove applicabile, il prezzo relativo all'uscita del professionista per fornire la prestazione richiesta.

Il Proprietario si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo delle Prestazioni e tutti gli eventuali costi aggiuntivi. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

I pagamenti delle Prestazioni offerte dal Proprietario possono essere effettuati al termine delle visite o in modalità di pagamento anticipato direttamente online nel corso della fase di prenotazione. I pagamenti possono essere eseguiti indifferentemente con bonifico, bancomat o carta di credito mediante l'utilizzo di strumenti di pagamento in dotazione dei professionisti.

Il Cliente si impegna a corrispondere il prezzo della Prestazione nei tempi e modi indicati nel Portale e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

Il Portale utilizza strumenti esterni per l'elaborazione dei pagamenti. Qualora tali strumenti esterni dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Proprietario non potrà erogare la Prestazione e non potrà essere considerato in alcun modo responsabile.

## **9. Emissione della fattura**

Per l'emissione della fattura al Cliente saranno richiesti i dati necessari. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente che egli dichiara e garantisce essere corrispondenti al vero.

## **10. Metodi di erogazione dei servizi**

Il Proprietario provvederà a fornire le Prestazioni al Cliente, con le modalità e nel termine indicati sul Portale e riportati nella conferma della prenotazione. Nel caso in cui non sia possibile erogare le Prestazioni richieste entro tale termine, ne verrà dato tempestivo avviso tramite email al Cliente, con l'indicazione di quando si prevede di poterli fornire o delle ragioni che rendono la fornitura impossibile. Qualora il Cliente non intenda accettare il nuovo termine o l'erogazione del servizio sia divenuto impossibile, potrà chiedere il rimborso di quanto pagato che verrà accreditato tempestivamente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dal Cliente per l'acquisto al massimo entro 14 giorni dalla data in cui il Proprietario è venuto a conoscenza della richiesta di rimborso.

## **11. Annullamento della prenotazione e diritto di recesso**

Solo il Cliente Privato, nel caso in cui l'annullamento avvenga entro le 12 ore dall'esame, ha diritto ad annullare l'appuntamento e recedere senza alcuna penalità e senza specificare il motivo mediante invio di una comunicazione scritta all'indirizzo email [info@oxicare.it](mailto:info@oxicare.it) utilizzando il modulo facoltativo di recesso di cui al successivo articolo o una qualsiasi altra dichiarazione scritta. In caso di annullamento effettuato correttamente il Proprietario rimborserà al Cliente Privato i pagamenti eventualmente ricevuti, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dal Cliente per la transazione iniziale, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato il recesso. Per necessità di organizzazione delle agende dei professionisti, la Prestazione si considera iniziata alle 19 del giorno antecedente alla data di prenotazione.

In caso di annullamento effettuato al di fuori dei limiti temporali stabiliti e senza presentare un legittimo motivo, il Proprietario si riserva la facoltà richiedere al Cliente il pagamento della somma richiesta per il servizio (se non versata al momento della prenotazione). Sono considerati motivi legittimi di annullamento senza preavviso, cause di forza maggiore o ulteriori motivazioni che determinano un impedimento oggettivo e dimostrabile, per il Cliente, di ricevere la prestazione del servizio, quali a titolo esemplificativo ricovero ospedaliero o calamità naturali. Il Cliente Privato prende atto e accetta, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. a) del Codice del Consumo, di perdere il diritto di recesso dopo la completa prestazione di un servizio. Laddove la prestazione del servizio non sia stata completamente eseguita e il Cliente Privato voglia recedere dal contratto, egli resta comunque obbligato, ai sensi dell'art. 57, comma 3 del Codice del Consumo, a versare al Proprietario un importo proporzionale a quanto è stato eseguito fino al momento in cui ha esercitato il diritto di recesso.

## **12. Modulo opzionale per esercitare il diritto di recesso**

Il Cliente può recedere anche utilizzando il seguente modulo che dovrà essere compilato in ogni sua parte e inviato all'indirizzo email [info@oxicare.it](mailto:info@oxicare.it) prima della scadenza del periodo di recesso:

Con la presente, comunico il recesso dal contratto di fornitura relativo al seguente servizio

\_\_\_\_\_

Prenotato il: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Email associata all'account da cui è stato effettuata la prenotazione:

\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

### **13. Rilascio dei referti**

La consegna del referto collegato ad alcuni delle Prestazioni fornite dal Proprietario avviene tramite chiave d'accesso al Portale consegnata al soggetto interessato che usufruisce della Prestazione. La chiave di accesso potrà essere utilizzata sul Portale attraverso l'apposita sezione.

È, inoltre, possibile richiedere copia del referto e delle immagini diagnostiche, ove previsto, in formato analogico inviando una richiesta all'indirizzo email [info@oxicare.it](mailto:info@oxicare.it).

Non si consegnano referti a persone diverse dal diretto interessato, salvo espressa delega con specifico consenso scritto da parte di quest'ultimo.

In caso di consegna di referti in modalità analogica il Proprietario, al momento della trasmissione delle informazioni in tale formato, è liberato da qualsiasi responsabilità.

## **Sezione III - Ulteriori termini e condizioni**

### **14. Diritti di proprietà industriale e intellettuale**

Il Proprietario dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti al Portale e/o ai Contenuti disponibili sul Portale. Pertanto, tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, contenuti relativi al Portale sono e rimangono di titolarità del Proprietario o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

L'Accordo non concede al Cliente alcuna licenza d'uso relativa a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato. Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei Contenuti del Portale, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto di proprietà intellettuale ed industriale del Proprietario.

### **15. Esclusione della garanzia**

Il Portale viene fornito "così com'è" e "come è disponibile" e il Proprietario non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione al Portale, né fornisce alcuna garanzia che il Portale potrà soddisfare le esigenze dei Clienti o che non avrà mai interruzioni o sarà privo di errori o che sarà privo di virus o bug.

Il Proprietario si impegnerà per garantire che il Portale sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, il Portale non fosse accessibile e/o operativo in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al Portale può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Proprietario o per eventi di forza maggiore.

## **16. Limitazione della responsabilità**

Il Proprietario non potrà ritenersi responsabile verso il Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Proprietario non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo il Cliente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti. Il Proprietario non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento.

Il Proprietario non sarà responsabile per: eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dal Cliente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Proprietario errato o inadeguato utilizzo del Portale da parte dei Clienti o di terzi l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento

In nessun caso il Proprietario potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dal Cliente.

## **17. Forza maggiore**

Il Proprietario non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Proprietario dovute ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Proprietario si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore. Il Proprietario metterà in atto qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi di forza maggiore.

## **18. Collegamenti a siti di terzi**

Il Portale potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Proprietario non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso il Portale. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Proprietario non assume alcuna responsabilità.

## **19. Privacy**

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy che può essere consultata alla pagina <https://oxicare.it/informativa-privacy/>

## **20. Legge applicabile e foro competente**

L'Accordo è soggetto alla legge italiana.

Per i Clienti Privati ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente Accordo sarà devoluta al foro di Lecco.

## **21. Risoluzione delle controversie online per Clienti Privati**

Il Cliente Privato residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal Cliente Privato per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, il Cliente Privato può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

Data di redazione ultima versione: 07/03/2025